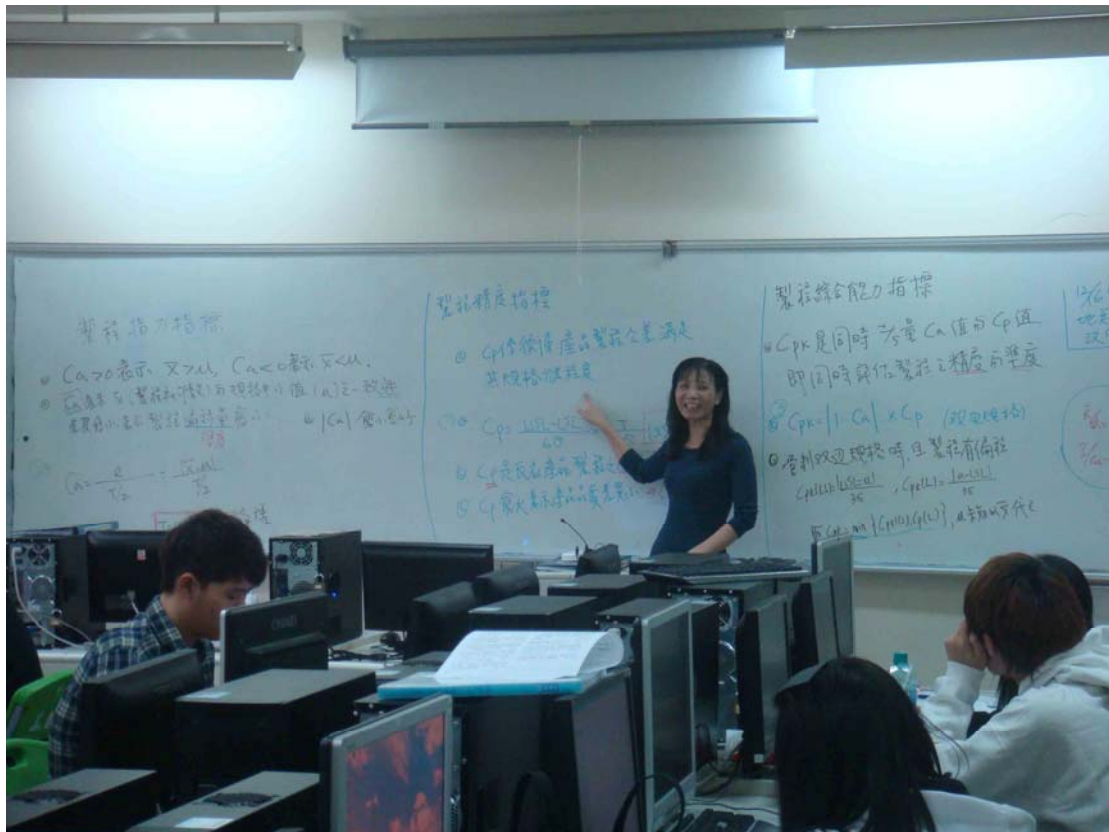


主軸四、基礎扎根能力提升

4-6-A-1 專業證照推廣(推廣學校)

品質管理技術師證照輔導班



執行學校：東南科技大學

執行時間：100 年 12 月 02 日~12 月 16 日

上午 9：20~13：10

執行地點：中正 803 教室

目 錄

- 一、活動目的
- 二、執行策略
- 三、簽辦公文
- 四、活動計畫
- 五、活動紀要
- 六、活動花絮
- 七、人數統計
- 八、問卷調查

一、活動目的

近年來就業對專業證照的需求日益升高，除培養學生之基本能力及專業職能外，更著重輔導課程來幫助學生取得專業證照，以提升北區聯盟各校學生考照率。

二、執行策略

- (1) 100年12月02日早上10:20~13:10，輔導學生 a.品管概論、b.品管概論相關考古題講解、c.模擬測驗及講解。
- (2) 100年12月09日早上10:20~13:10，輔導學生 a.管制圖概論、b.管制圖概論相關考古題講解、c.模擬測驗及講解。
- (3) 100年12月16日早上09:20~13:10，輔導學生 a.抽樣計劃及品質改善工具、b.抽樣計劃及品質改善工具相關考古題講解、c.模擬測驗及講解。

三、簽辦公文

檔 號：
保存年限：

東南科技大學 函

地址：22202 新北市深坑區北深路三段 152 號
承辦人：鄭珮蓉
電話：02-86625978 分機 208
電子信箱：peijung0606@mail.tmu.edu.tw

受文者：教學資源中心

發文日期：中華民國 100 年 10 月 28 日

發文字號：東南教服字第 1000007767 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：本校辦理 100-101 年度北區技專校院教學資源中心分項計畫
「4-6-A-1 專業證照推廣」，於 100 學年度第 1 學期辦理「技
能檢定輔導班」，敬請 惠允公告並鼓勵 貴校學生踴躍參
加，請 查照。

說明：

- 一、課程聯絡人及上課時間、地點詳如附件。
- 二、活動訊息請至北區技專校院教學資源中心校際資源共享平台
<http://www.ctle.ntut.edu.tw/>查詢及報名。
- 三、上課、時間如有異動以北區技專校院教學資源中心校際資源
共享平台公告為主。

正本：國立臺北科技大學、國立臺灣科技大學、國立臺北商業技術學院、國立臺北護理健
康大學、國立臺灣戲曲學院、中國科技大學、元培科技大學、明志科技大學、景文
科技大學、聖約翰科技大學、德明財經科技大學、龍華科技大學、中華學校財團法
人中華科技大學、台北海洋技術學院、北台灣科學技術學院、亞東技術學院、長庚
學校財團法人長庚科技大學、致理技術學院、華夏技術學院、德霖技術學院、黎明
技術學院、醒吾技術學院、經國管理暨健康學院、清雲科技大學、萬能科技大學、
南亞技術學院、崇右技術學院、明新科技大學、大華技術學院、蘭陽技術學院、慈
濟技術學院、大漢技術學院、臺灣觀光學院、馬偕醫護管理專科學校、康寧醫護暨
管理專科學校、耕莘健康管理專科學校、新生醫護管理專科學校、聖母醫護管理專
科學校

副本：本校秘書室、教學資源中心、營建科技系、環境與安全衛生工程系、電子工程系

校 長 李 清 吟

四、活動計畫

壹、主旨：近年來就業專業證照需求日益升高，除培養學生之基本能力及專業職能外，更著重輔導課程來幫助學生取得專業證照，以提升北區聯盟各校學生考照率。

貳、主辦單位：東南科技大學

參、課程時間：100 年 12 月 2~16 日(每週五)共 10 小時。

肆、課程地點：東南科技大學中正樓 803 教室

伍、課程對象：北區技專校院教學資源中心聯盟學校學生 20 名

陸、課程內容：

(一) 授課全程免費

(二) 相關考古題講解

課程表			
日期	時間	課程內容	授課講師
12 月 2 日	10:20 至 13:10	品管概論	東南科技大學 工業工程與管理系 陳慈慧老師
12 月 9 日	10:20 至 13:10	管制圖概論	
12 月 16 日	09:20 至 13:10	抽樣計劃 品質改善工具	

一、品管概論

(一) 講授及複習之內容

1. 品管概論及品質大師的管理理念
2. 全面品質管理與品質管理系統
3. 策略品質規劃
4. 顧客導向

5. 資源管理
6. 設計品質
7. 量測與監控

(二) 上述品管概論之相關考古題講解

(三) 模擬測驗及講解。

二、 管制圖概論

(一) 講授及複習之內容

1. 管制圖概論－品質變異、統計品質管制、機遇變異與非機遇變異、管制圖概說、有關管制圖的重要概念及判定準則
2. 計量圖管制圖－平均數與全距管制圖、平均數與標準差管制圖、個別值與移動全距管制圖
3. 計數值管制圖－不合格率管制圖、不合格數管制圖、不合格點數管制圖、單位不合格點數管制圖
4. 製程與量測系統能力分析

(二) 上述管制圖概論之相關考古題講解

(三) 模擬測驗及講解。

三、 抽樣計劃及品質改善工具

(一) 講授及複習之內容

1. 允收抽樣概論
2. 計數值與計量值抽樣計畫
3. 品質管理七個工具
4. 品管圈活動與提案制度

5. 標竿學習

6. 企業流程再造

7. 六標準差活動

(二) 上述抽樣計劃及品質改善工具之相關考古題講解

(三) 模擬測驗及講解

柒、計畫參與人員工作分配說明

職稱	姓名	工作執行分配
副教授	陳慈慧	講授及複習
課程助理	董大譽	協助學生模擬考古之印製

五、活動紀要

計畫分項：4-6-A-1 專業證照推廣(推廣學校)
活動名稱：品質管理技術師證照輔導班
主辦學校：東南科技大學
舉辦時間：100年12月2~16日(每週五)共10小時
舉辦地點：東南科技大學中正樓803教室
聯絡人：工業工程與管理系陳慈慧老師老師
聯絡電話：(02) 8662-5930 分機906
活動紀要：

本校為專業證照推廣召集學校，教學資源中心於本學期開設一系列技能檢定輔導班，除培養學生之基本能力及專業職能外，更以輔導課程來幫助學生取得專業證照，以提升北區聯盟各校學生考照率。

於100年12月2日開設品質管理技術師證照輔導班，對於就讀工業工程與管理系科系的學生，先讓學生瞭解證照考試未來在專業能力與職場上實用性、重要性，進行輔導課程推廣宣導，邀請本校工業工程與管理系陳慈慧老師設計輔導課程內容，課程內容著重於觀念理論之講授與考古題庫講解，經過陳老師的指導，學生充分瞭解技能檢定考試方向，也在模擬演練上更增加了專業能力的訓練，課程輔導過程中老師與學生互動熱烈，老師也適時的讓學生瞭解該張專業證照未來於職場上的重要性與價值，期望經過輔導的學生能順利通過工業工程學會之品質管理技術師證照考試。

六、活動花絮



課堂講解



課堂講解



課堂講解



模擬測驗



模擬測驗



模擬測驗

七、人數統計

活動名稱	品質管理技術師證照輔導班(已額滿)	活動日期	2011-12-02						
活動地點	東南科技大學中正樓901教室	舉辦學校	東南科技大學						
<p>【活動參加人數】 17人</p> <table border="1"> <tr> <td>【依職稱分類】</td> <td>【老師】 0人</td> <td>【學生】 17人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>【職員】 0人</td> <td>【其他】 0人</td> </tr> </table> <p>【依學校分類】 【東南科技大學】 17人</p>				【依職稱分類】	【老師】 0人	【學生】 17人		【職員】 0人	【其他】 0人
【依職稱分類】	【老師】 0人	【學生】 17人							
	【職員】 0人	【其他】 0人							

八、問卷調查

品質管理技術師證照輔導班 意見回饋表

本次共有 17 位學生報名參加，13 位學生報到參加輔導班，有效問卷 13 份。對這次課程的學習態度，滿意度統計如下表。

親愛的同學，您好：

非常謝謝您撥冗參加此次輔導班課程！懇請您提供寶貴的意見，以作為教學資源中心日後舉辦相關活動的參考，非常感謝您的支持與貢獻！

教學資源中心敬啟 100/12/16

題 目		滿意度百分比				
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1	對於「品管概論」的授課內容	80.0	20.0			
2	對於「抽樣計劃的授課內容	73.3	26.7			
3	對於「品質改善工具」的授課內容	66.7	33.3			
4	對於「相關考古題講解」的講解方式	66.7	33.3			
5	對於課程「講師的專業知識」	66.7	33.3			
6	對於研習活動之教材或講義的設計	40.0	60.0			
7	對於研習活動所使用的場地及設備	46.7	53.3			
8	對於工作人員的服務品質	46.7	53.3			
9	整體而言，您對此次活動的滿意程度	53.3	46.7			

您對此次課程的其他建議：

您對教學資源中心以後舉辦提升學生專業技能之相關課程的建議：
 希望以後還有開證照輔導班。